

Câmara Municipal de Japi

R. João Batista Confessor, 17 - Centro - CEP: 59213-000 - Japi/RN

CNPJ: 10.727.576/0001-09 - Tel: 8432970017 - Site: www.cmdejapi.rn.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? | | | 1 | 5 | 5 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA? | | | 1 | 4 | 6 |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA? | | | 1 | 4 | 6 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | | | 2 | 4 | 5 |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO? | | | 1 | 5 | 5 |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA? | | | 2 | 3 | 6 |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL? | | | 1 | 3 | 7 |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES? | | | 2 | 4 | 5 |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS | MÉDIA |
|-------------------------------------|---------|
| Neutro | 12.5 % |
| Satisfeito | 36.36 % |
| Muito satisfeito | 51.13 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 11 |

